

Szanowni Państwo

Ze względu na zmianę i miejsca koncertu Charlesa Aznavoura prosimy o wymianę biletów na nowe lub ich zwrot.

Wymiany biletów będzie można dokonywać w punktach ich zakupu od dnia 09.05.2014, od g. 17.00

Poniżej znajdziecie Państwo informację o procedurach wymiany/ zwrotu biletów na koncert Charlesa Aznavoura, który miał się odbyć w Hali Atlas Arena w Łodzi w dniu 7.05.2014, a odbędzie się w Sali Kongresowej w Warszawie w dniu 23.06.2014 (g.20.00)

Bilety można zwracać w ciągu 14 dni od daty ogłoszenia nowej daty koncertu (do 23.05.2014). Po tym terminie zwroty biletów zakupionych na koncert do Łodzi nie będą możliwe.

jeśli zakupili Państwo bilety w

1. PARADAM sp. z o.o.

prosimy o odesłanie zakupionych biletów na adres Agencji (PARADAM sp. o.o., ul. Legionów Polskich 79, 41-300 Dąbrowa Górnicza) wraz z informacją czy życzą sobie Państwo, aby dokonano zwrotu pieniędzy (w takim wypadku prosimy o podanie numeru konta na jaki mają być odesłane środki finansowe) czy aby wymieniono bilety na nowe obowiązujące w dniu 23.06.2014 w Sali Kongresowej w Warszawie (w takim wypadku, wymienione bilety wysyłamy na wskazany adres pocztowy)

2. Ticketpro.pl

W punkcie sprzedaży otrzymacie Państwo możliwość wyboru dowolnego miejsca dostępnego w danej kategorii cenowej. Jeśli takich miejsc w Państwa kategorii cenowej brakuje pracownik bileterii skontaktuje się z firmą Ticketpro, która udostępni odpowiednie miejsca.

3.eBilet

- zakup biletów drogą przez internet - prośba aby Posiadacze biletów zgłosili mailowo (kontakt@ebilet.pl), które miejsca dostępne w systemie ich interesują. Następuje przeksięgowanie środków i wysłanie nowych biletów do klienta.
- osoby, które kupiły bilety w punktach sprzedaży bezpośredniej - dokonują zwrotu biletów po czym wybierają nowe z dostępnych miejsc w dowolnym systemie.

Z poważaniem
PARADAM sp. z o.o.

Dąbrowa Górnicza , 09.05.2014